



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE


Agenda 6.1 (c)
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

LAPORAN OLEH
PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UPM (PKPU)

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE I

www.upm.edu.my


1



Agenda 6.1 (c)

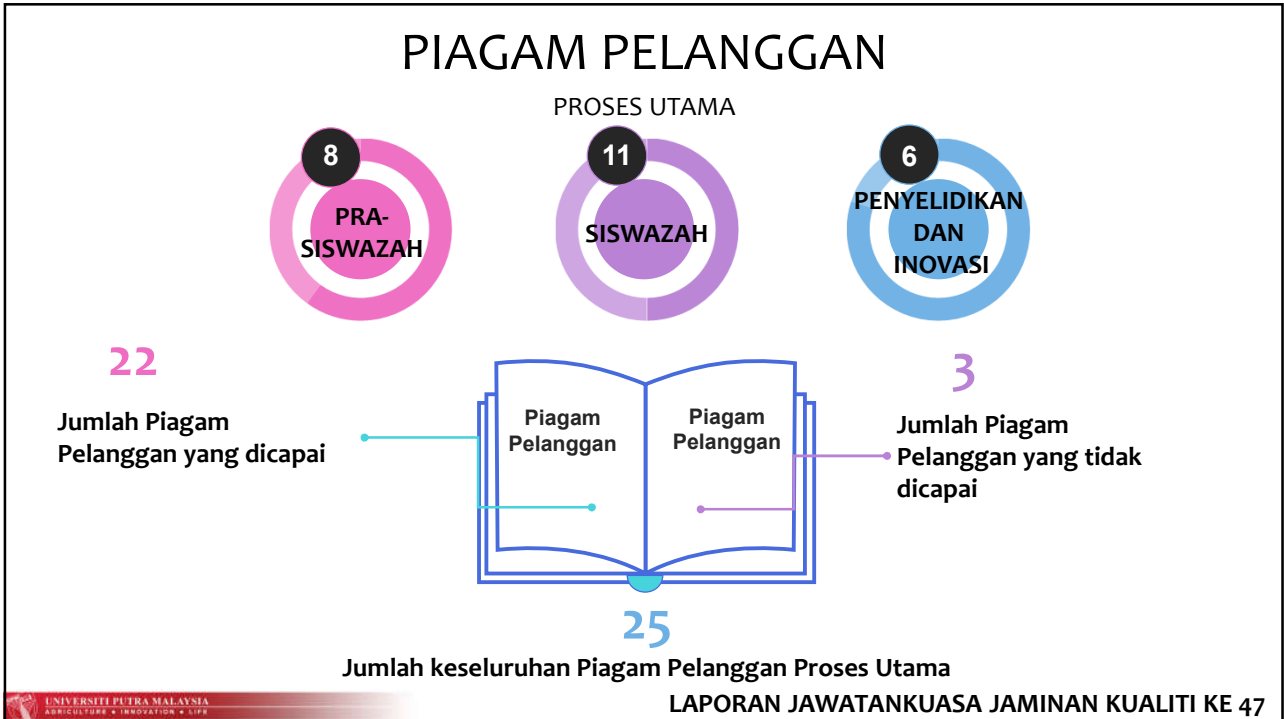
**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN 2019**

- I) Proses Utama Universiti
- II) Proses Sokongan dan Operasi Sokongan

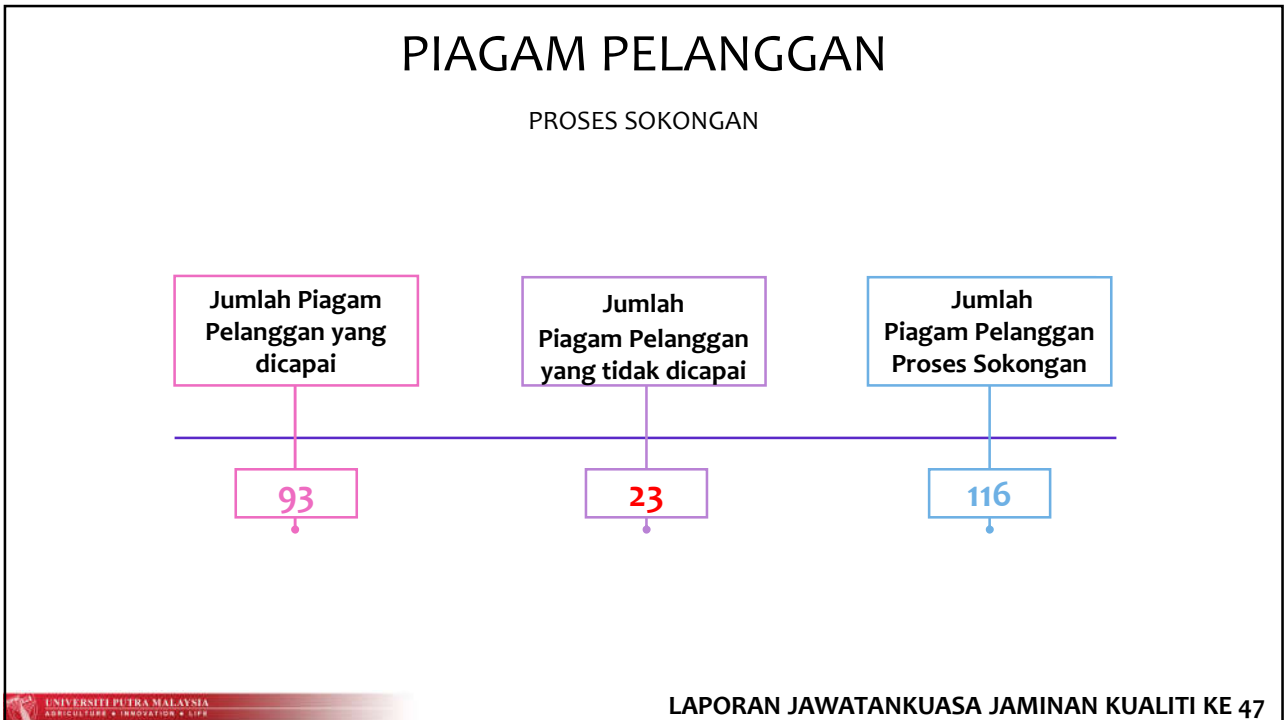


UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

2



3



4

SYOR

Mesyuarat diminta mengambil perhatian:

01
Piagam Pelanggan Proses Utama
3 Piagam Pelanggan yang tidak dicapai telah diambil tindakan oleh peneraju

02
Piagam Pelanggan Proses Sokongan
23 Piagam Pelanggan yang tidak dicapai telah diambil tindakan oleh peneraju

03
Keseluruhan
Ahli Mesyuarat dimohon mengambil maklum Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi tahun 2019



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*